

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Yritysassiakastiedon hallinnan kehittäminen CRM-tietojärjestelmän tukemana -projektin muutos

TRE:4895/00.01.05/2020

Lisätietoja päätöksestä

Työllisyysjohtaja Regina Saari, puh. 050 346 9603, etunimi.sukunimi@tampere.fi

Valmistelijan yhteystiedot

Kehityspäällikkö Janne Taiponen, puh. 040 484 6973, etunimi.sukunimi@tampere.fi

Päätös

Yritysassiakastiedon hallinnan kehittäminen CRM-tietojärjestelmän tukemana -projektia jatketaan esiselvityksen jälkeisenä kehittämisprojektina, ja projektin nimi muutetaan muotoon Yritys-CRM-järjestelmän määrittely ja hankinnan valmistelu.

Projektin kokonaiskustannusarvio on 140 000 euroa. Projekti ei saa ulkopuolista rahoitusta.

Projektin toteutusaikaa jatketaan 31.12.2021 saakka.

Projektin toteutusaika on 1.6.2020-31.12.2021.

Projektia on rahoitettu vuonna 2020 Tietohallinnon keskitetystä ICT-kehittämismäärärahasta 40 000 eurolla (TRE:2345/02.05.00/2020) elinvoima ja kilpailukyky -salkun johtoryhmän 25.3.2020 käsittelyn mukaisesti.

Projektin toteutukseen on allokoitu vuoden 2021 keskitettyä Tietohallinnon ict-kehittämismäärärahaa 100 000 euroa (TRE:869/02.05.00/2021) Elinvoiman ja kilpailukyvyyn konsernisalkun johtoryhmän 20.1.2021 käsittelyn mukaisesti.

Projektipäällikkönä toimii Suvi Jokela.

Projektiryhmään nimetään Petri Pekkola, Jarno Hakanen, Henna Lehtinen, Päivi Pitkäniitty, Sari Miettinen, Teuvo Moilanen, Takura Matswetu, Iida Ruoranen.

Projektin ohjausryhmän jäseniksi nimetään Sari Oksanen (varalla Janne Taiponen), Irene Impiö (Elina Wallin), Mari Taverne (Nappu Suvanto) ja kutsutaan Arto Kahila (tietohallinto, varalla Minna Helynen), Timo Antikainen (elinkeinopalvelut) sekä Outi Vasara (strategia- ja kehittämisyksikkö).

Projektin kustannukset maksetaan kustannuspaikalta 113251. Projektin SAP-tunnus on K1130 ICT_20_12.

Perustelut

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Työllisyysjohtaja on päättänyt 27.8.2020 (§ 128), että Tampereen työllisyys- ja kasvupalveluissa toteutetaan Yritysasiakastiedon hallinnan kehittäminen CRM- tietojärjestelmän tukemana -projekti 1.6.2020-31.12.2020.

Projektin taustalla on kaupungin elinvoiman ja kilpailukyvyn turvaamiseen tähtäävän, ja yritysten toimintaedellytysten kehittämisen sekä yrityspalveluiden järjestämiseen liittyvän CRM-järjestelmän hankinnan tunnistettu tarve.

Projektissa toteutettiin syksyn 2020 aikana ICT-kehitysrahoituksella Goforen laatima selvitys liittyen Yritys-CRM-järjestelmän hankinnan valmisteluun. Selvitystyössä tunnistettiin työllisyys- ja kasvupalvelujen yritysasiakkuudenhallintaan liittyvä asiakaslähtöinen tavoitetila sekä vertailtiin eri toteutusvaihtoehtoja sekä ratkaisuja. Selvitystyössä otettiin huomioon yritysasiakkuudenhallintaan liittyen myös laaja sidosryhmänäkökulma.

On perusteltua jatkaa esiselvitystä varsinaisena kehitysprojektina ja muuttaa sen nimi paremmin kehittämistyön sisältöä vastaavaksi. Kehitysprojektin nimi on Yritys-CRM -järjestelmän määrittely ja hankinnan valmistelu.

Projektin kokonaiskustannusarvio on 140 000 euroa. Projekti ei saa ulkopuolista rahoitusta.

Projektia on rahoitettu vuonna 2020 Tietohallinnon keskitetystä ICT-kehittämismäärärahasta 40 000 eurolla (TRE:2345/02.05.00/2020) elinvoima ja kilpailukyky-salkun johtoryhmän 25.3.2020 käsittelyn mukaisesti.

Projektin toteutukseen on allokoitu vuoden 2021 keskitettyä Tietohallinnon ict-kehittämismäärärahaa 100 000 euroa (TRE:869/02.05.00/2021) Elinvoiman ja kilpailukyvyn konsernisalkun johtoryhmän 20.1.2021 käsittelyn mukaisesti.

Projektin toteutusaikaa jatketaan 31.12.2021 saakka.

Projektin toteutusaika on 1.6.2020-31.12.2021.

Projektipäällikkönä toimii Suvi Jokela.

Projektiryhmään nimetään Petri Pekkola, Jarno Hakanen, Henna Lehtinen, Päivi Pitkäniitty, Sari Miettinen, Teuvo Moilanen, Takura Matswetu, Iida Ruoranen

Projektin ohjausryhmän jäseniksi nimetään Sari Oksanen (varalla Janne Taiponen), Irene Impiö (Elina Wallin), Mari Taverne (Nuppu Suvanto) ja kutsutaan Arto Kahila (tietohallinto, varalla Minna Helynen), Timo Antikainen (elinkeinopalvelut) sekä Outi Vasara (strategia- ja kehittämisyksikkö).

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Projektipäällikön esimiehenä toimii kehityspäällikkö Janne Taiponen. Projektiryhmän ja ohjausryhmän jäsenten esimiehinä toimivat heidän vakituiset esimiehensä.

Elinvoiman ja kilpailukyvyn palvelualueen toimintasäännön 4 §:n mukaan palveluryhmän johtaja johtaa palveluryhmänsä toimintaa ja sen organisointia ja kehittämistä.

Projektin muutosesitys on käsitelty ja hyväksytty elinvoiman ja kilpailukyvyn palvelualueen johtoryhmässä, 16.12.2020.

Tiedoksi

Teppo Rantanen, Jarkko Oksala, Suvi Jokela, Sari Oksanen, Janne Taiponen, Irene Impiö, Elina Wallin, Mari Taverne, Nuppu Suvanto, Arto Kahila, Minna Helynen, Timo Antikainen, Petri Pekkola, Jarno Hakanen, Henna Lehtinen, Päivi Pitkäniitty, Sari Miettinen, Teuvo Moilanen, Takura Matswetu, Iida Ruoranen

Allekirjoitus

Työllisyysjohtaja Regina Saari

Nähtävilläolo ja tiedoksianto asianosaiselle

Päätös on nähtävillä 12.2.2021 www.tampere.fi

Päätös on lähetetty sähköpostitse 11.2.2021

Muutoksenhakuviranomainen

Elinvoima- ja osaamislautakunta

Tampere

11.02.2021

Sanna Koskinen

Suunnittelija

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Oikaisuvaatimus

§ 48

Oikaisuvaatimusohje

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä kunnan jäsen.

Kuntien yhteisen toimielimen päätökseen saa oikaisuvaatimuksen tehdä myös sopimukseen osallinen kunta ja sen jäsen.

Oikaisuviranomainen

Oikaisua haetaan päätösotteessa mainitulta muutoksenhakuviranomaiselta.

Oikaisuvaatimus tulee toimittaa osoitteella:

Tampereen kaupunki
Kirjaamo
Aleksis Kiven katu 14–16 C, PL 487
33101 Tampere

Oikaisun voi lähettää myös virallisen sähköisen asioinnin lomakkeella <http://www.tampere.fi/asiointi/> tai sähköpostilla kirjaamo@tampere.fi

Tampereen kaupunki ei vastaa sähköpostilla lähetetyn oikaisuvaatimuksen tietoturvasuudesta.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä **14 päivän** kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Tiedoksisaanti

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, 3 päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Tiedoksisaantipäivää tai sitä päivää, jona päätös on asetettu nähtäväksi, ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa tehtävän toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimus

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusajan kuluessa oikaisuvaatimusviranomaiselle. Oikaisuvaatimuksen tulee olla perillä

Tampere

Työllisyysjohtaja, Työllisyys- ja kasvupalvelut

Ote viranhaltijapäätöksestä

11.02.2021

5 (5)

§ 48

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä klo 15.45 mennessä. Oikaisuvaatimuksen lähettäminen postitse tai sähköisesti tapahtuu lähettäjän omalla vastuulla.